

Liebe Eltern

Im Dusse Verusse leisten wir qualitativ hoch stehende Arbeit und versuchen diese weiter zu verbessern. Ein wichtiger Bestandteil der Optimierung sind die Rückmeldungen und Reklamationen der Eltern und Kinder. Aus diesem Grund möchten wir euch ermuntern, eure Reklamationen den Gruppenleiterinnen mündlich oder mit diesem Formular mitzuteilen, denn wir alle sagen uns:

**„Eine Reklamation ist ein Hit für mich – nur so werde ich noch besser!!!“**

Ihr habt auch die Möglichkeit eure Reklamation der Koordinationsstelle oder dem Feuervogel Vorstand (Projektleitung des Dusse Verusse) mitzuteilen. Ihr werdet nach der Bearbeitung der Reklamation eine Rückmeldung erhalten, die euch über die getroffenen Massnahmen informieren.

Wir danken herzlich für die Unterstützung unserer Qualitätsentwicklung.

Bis bald im Wald.

**Kontaktadressen:**

Koordinationsstelle DV Schweiz Nadja Hillgruber Zeppelinstr. 6 8280 Kreuzlingen dusseverusse@feuervogel.ch	Feuervogel Vorstand Christoph Lang Hinterhörli 1 8496 Steg im Tösstal Tel. 075 414 15 05 christoph@feuervogel.ch
--	---

Freigabe	Bearbeitung	Version	Datum	Seite
	Nadja Hillgruber	1	20.06.2018	<b>SCH 1 von 2</b>

<p><b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>Reklamation</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Wunsch</b></p>	
<p><b>Grund:</b>          Beschreibung des Vorfalls,          der Situation, der          Unzufriedenheit:</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>Änderungswunsch:</b>          So sollte es sein; folgende          Lösung fände ich toll:</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>Name:</b></p> <p><b>Name des Kindes:</b></p> <p><b>Spielgruppenort:</b></p> <p><b>Spielgruppentag:</b></p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>